

Uitslag enquête digitaal cliëntenpanel SSSLupine

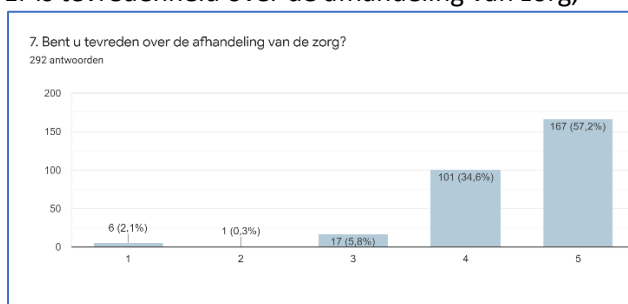
Begin 2021 hebben de zorgverleners in gezondheidscentrum Lupine besloten om de kwaliteit van zorg en samenwerking met enige regelmaat voor te leggen aan onze ingeschreven patiënten door middel van een enquête of stelling.

Al eerder bestond er een cliëntenpanel waarin acht patiënten zitting hadden en twee keer per jaar bijeenkwam. Met de komst van het coronavirus is besloten om over te stappen op een digitaal panel. Het voordeel hiervan is dat de communicatie digitaal kan plaatsvinden en het bereik hiermee vele malen groter is.

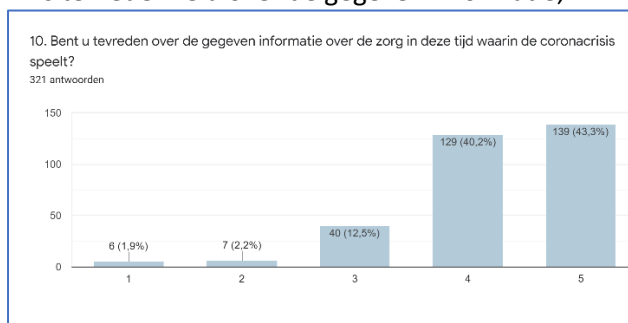
Inmiddels hebben bijna 400 patiënten zich aangemeld voor dit digitale panel en is er in april een eerste enquête gehouden. 320 patiënten hebben de enquête ingevuld.

Wij kunnen ons voorstellen dat u ook nieuwsgierig bent naar de uitslag van de enquête en welke acties er ondernomen worden naar aanleiding van de uitslag. Hieronder treft u een opsomming van de belangrijkste bevindingen.

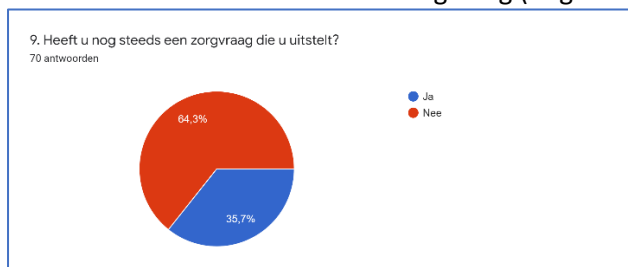
- Er is tevredenheid over de afhandeling van zorg;



- Er is tevredenheid over de gegeven informatie;



- Een deel van de mensen stelt de zorgvraag (nog steeds) uit door de coronacrisis;



- Het meeste contact is op locatie of telefonisch geweest;
- Velen van u zijn bekend met MijnGezond.net (MGn) of de Medgemakapp;
- Een deel van de patiënten maakt geen gebruik van MGn/Medgemak omdat zij hier niet mee bekend is of het voordeel ervan niet kent.

Leerpunten/ acties n.a.v. de enquête:

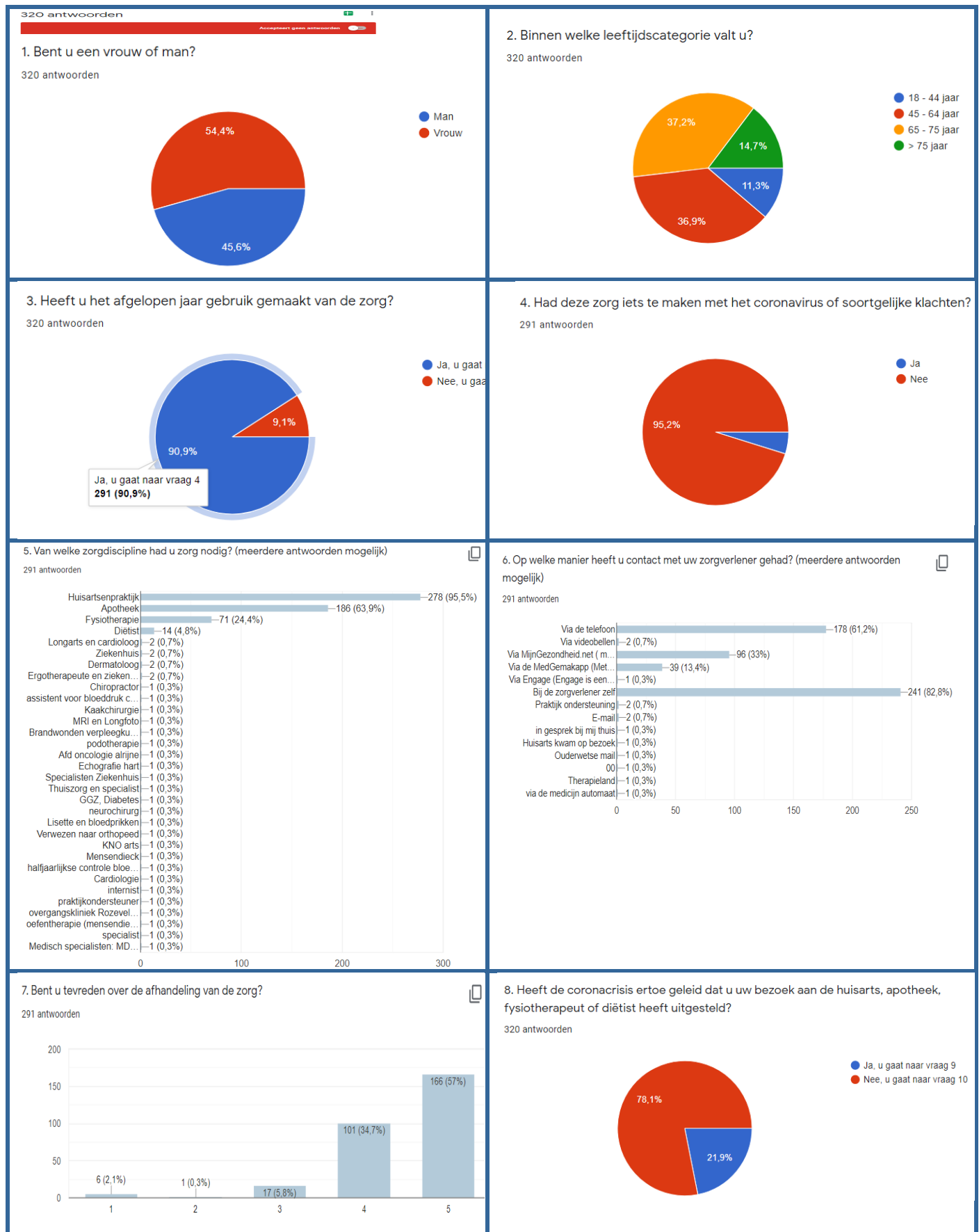
- Patiënten kunnen inmiddels veilig naar de apotheek, huisarts, fysiotherapeut, diëtist of andere zorgverlener binnen gezondheidscentrum Lupine. Hiervoor zijn allerlei maatregelen genomen.
- Als u een zorgvraag heeft dan kunt u zonder problemen een afspraak maken (wel alleen nog telefonisch) bij uw huisarts, fysiotherapeut of diëtist. Als u twijfels heeft over de veiligheid van een bezoek op locatie, overleg dan met uw zorgverlener over alternatieven. **Stel uw zorgvraag niet langer uit!**
- Het gebruik van MGn/Medgemak heeft (zeker in deze tijd) veel voordelen voor patiënten. Wij stimuleren het gebruik hiervan en zullen hier meer bekendheid aan gaan geven. Als u al nieuwsgierig bent dan vindt u deze informatie op <https://home.mijngezondheid.net/>
- Zodra het mogelijk is kunt u ook via MGn en de Medgemakapp weer een afspraak maken.
- Half april zijn er vernieuwingen aangebracht in MGn en de Medgemakapp met nog meer gebruiksgemak. O.a. de lay-out van MGn is vernieuwd inclusief informatie over de vernieuwingen.

Wij streven ernaar om twee keer per jaar een aantal vragen of een stelling aan het panel voor te leggen om zo onze kwaliteit van zorg en samenwerking met de eerstelijns zorgverleners binnen Alphen aan den Rijn te toetsen. Heeft u ook interesse voor deelname aan dit panel, dan kunt u zich [hier](#) aanmelden.

Wij wensen u een goede en gezonde zomer toe.

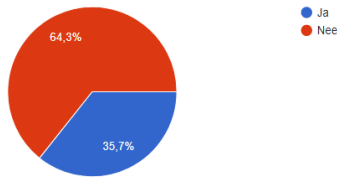
Namens alle zorgverleners van gezondheidscentrum Lupine.

Overzicht ingevulde enquête april 2021



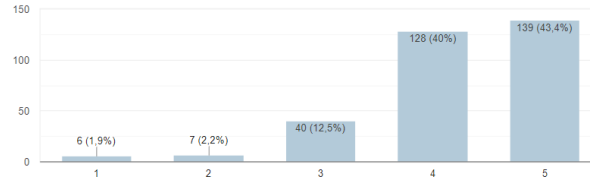
9. Heeft u nog steeds een zorgvraag die u uitstelt?

70 antwoorden



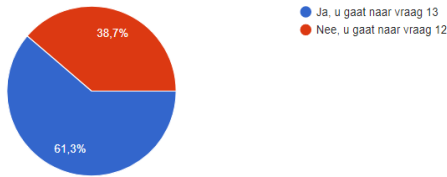
10. Bent u tevreden over de gegeven informatie over de zorg in deze tijd waarin de coronacrisis speelt?

320 antwoorden



11. Maakt u gebruik van MijnGezondheid.net en/of de Medgemakapp?

320 antwoorden



12. Wat is de reden dat u geen gebruik maakt van MijnGezondheid.net en/of de Medgemakapp? (meerdere antwoorden mogelijk)

124 antwoorden

